

valantic



KORIAN

Pflegedienstleister Korian
setzt bei der Digitalisierung
seiner Einkaufsprozesse auf
Ivalua und valantic





Digitalisierung der Einkaufsprozesse

Die Korian Deutschland GmbH bietet Langzeitpflegeeinrichtungen, betreutes Wohnen, alternative Wohnkonzepte, Intensivpflege sowie häusliche Pflege- und Serviceleistungen an. Zum deutschlandweiten Korian-Netzwerk

gehören rund 230 Einrichtungen, davon 67 mit betreuten Wohnangeboten und 27 ambulante Dienste. Das Unternehmen gehört zur Clariane-Gruppe, die in sechs Ländern Europas vertreten ist.

Die Ausgangslage

Um Pflege und Betreuung auf höchstem Niveau zu gewährleisten, wählte Korian mit Ivalua eine effiziente Beschaffungslösung mit integriertem Lieferantenmanagement für sämtliche Anforderungen seiner Seniorenresidenzen. Auf Basis der Ivalua-Plattform wurde die eProcurement-Suite „Koriando“

entwickelt und eingeführt. Rund zwei Monate nach dem technischen Go-Live der Koriando-Plattform wurde valantic als Ivalua-Partner damit beauftragt, den After-Go-Live-Support zu betreuen und Wissen sowie Know-how bei der Digitalisierung und Optimierung von Einkaufsprozessen einzubringen.

After-Go-live-Support nach Einführung von „Koriando“, einer eProcurement-Plattform auf Basis von Ivalua

Die Realisierung durch valantic erfolgte dabei in mehreren Arbeitspaketen. Es galt zunächst, Schnittstellen innerhalb der Korian IT-Infrastruktur zu verbessern, Key User zu schulen und den deutschlandweiten Roll-out durch die Übernahme des First- und Second-Level-Supports zu begleiten. Keine kleine Aufgabe, denn „Koriando“ wird unternehmensweit von mehr als 4.000 Usern (davon über 2.000 in Deutschland) genutzt, die neben dem Einkauf

insbesondere den Bereichen Pflege, Service und Facility Management zugeordnet sind.

Im weiteren Verlauf des Projektes übernahm valantic die Integration der Spezialsoftware „necta“ in die Ivalua-Plattform. necta ist spezialisiert auf „Warenwirtschaft für Care, Catering, Systemgastronomie, Kliniken und Produktionsbetriebe“.



Lösungen & Ergebnisse im Detail

valantic hat in enger Zusammenarbeit mit Korian und deren Partnern die Einkaufsprozesse teilweise reorganisiert und auf Basis der eProcurement-Lösung Ivalua die Schnittstellen zu weiteren Systemen wie SAP, DocuWare und SmartInvoice optimiert. Außerdem haben die Berater*innen von valantic, die auf die Beschaffung von Lebensmitteln spezialisierte Lösung „necta“ in Ivalua integriert. Dabei übernahm valantic Teile der Administration und den User Support von Korian Deutschland. Im Kern wurden im Rahmen des Projektes folgende Leistungen erfolgreich realisiert: Implementierung und Integration der auf die Beschaffung von Lebensmitteln und Wäsche spezialisierten Lösung necta

- Entwicklung von Management-Reports mithilfe von Business Intelligence Tools
- Begleitung und Koordination von User Acceptance Tests, Go-live sowie technischer Support für das Rechnungsmodul
- Begleitung und Koordination von User Acceptance Tests, Go-live sowie technischer Support für ein Ivalua-Versionsupgrade
- Sicherstellung eines 1st- und 2nd-Level-Supports für etwa 4.000 Anwender*innen

Die Berater*innen von valantic haben durch ihre Expertise geeignete Maßnahmen konzipiert und implementiert.



Ergebnisse und Kundennutzen

- Hotline: 1st- und 2nd-Level-Support für 2.000 Anwender*innen
- Integration der Speziallösung necta in Ivalua
- Restrukturierung der Beschaffungsprozesse und Abwicklung in Ivalua

valantic hat den Turnaround geschafft und garantiert, dass 2.000 Anwender*innen produktiv mit Ivalua & necta arbeiten

valantic begleitete Korian bei dieser Prozess-transformation in vier Schritten:

1 Allgemeiner Support und Projektmanagement

valantic unterstützt die deutsche Korian-Projektleitung beim landesweiten Roll-out sowie der Optimierung und Weiterentwicklung der Anwendung, insbesondere durch Übernahme von Arbeitspaketen, Aufbau einer Reporting- und Controllingstruktur und Teilprojektleitung. Alle deutschsprachigen Anwender*innen werden vom Projektteam im Rahmen eines 1st- und 2nd-Level-Supports betreut.

2 Hyper-Care Support Invoicing-Modul

Das Invoicing-Modul interagiert mit anderen Systemen wie DocuWare, SmartInvoice und SAP. valantic hat auf Grundlage der Anforderungen eine Bewertung vorgenommen, die Fehlerbehebungen (Bug Fixing) koordiniert und eine Hotline für die Mitarbeitenden eingerichtet. Alle Bugs wurden behoben und die Mitarbeitenden können mit dem System und den neuen Prozessen nunmehr produktiv arbeiten.

3 Funktionale Beratung und Realisierung im Bereich Einkauf

valantic initiierte organisatorische Veränderungen in der IT-Landschaft von Korian und stellt gleichzeitig die operationale Handlungsfähigkeit durch ihr Know-how sicher. Dabei fungiert das valantic-Team auch als Sparringspartner für das Management, z. B. unterstützen Reports für verschiedene Zielgruppen das Management der Einkaufsprojekte.

4 Mentoring/Begleitung bei der Key-User-Zertifizierung

valantic stellt Ivalua-Trainingsunterlagen zur Verfügung und unterstützt bei der Zertifizierung der Key User, die ihrerseits wiederum weitere Mitarbeitende trainieren (Train the Trainer). Danach sind alle Ivalua-Anwender*innen in der Lage, die Plattform gemäß ihrer Rolle effizient zu nutzen.





Florian Staud

Managing Consultant und
Teamleiter bei valantic

„Wir bei valantic haben während des gesamten Projektes eine ergebnisorientierte, priorisierte und zeitlich angepasste Implementierung der Optimierungspotenziale in Koordination mit dem Implementierungspartner durchgeführt und den erfolgreichen Go-live des Rechnungsmoduls sichergestellt. Alle etwa 2.000 Anwender*innen des Systems erhalten 1st- und 2nd-Level-Support in deutscher Sprache und sind in der Lage, die neue Procurement-Lösung effizient und produktiv einzusetzen.“

Über Korian

Die Korian Deutschland GmbH bietet Langzeitpflegeeinrichtungen, betreutes Wohnen, alternative Wohnkonzepte, Intensivpflege sowie häusliche Pflege- und Serviceleistungen an. Zum deutschlandweiten Korian-Netzwerk gehören rund 230 Einrichtungen, davon 67 mit betreuten Wohnangeboten und 27 ambulante Dienste.

Das Unternehmen gehört zur Clariane-Gruppe, die in sechs Ländern Europas vertreten ist.

www.korian.de



**valantic Supply Chain
Excellence GmbH**

Birketweg 21
80639 München
Deutschland

Telefon +49 89 578399-0
info@sce.valantic.com

www.valantic.com/de

Über valantic

valantic ist die N°1 für die Digitale Transformation und zählt zu den am schnellsten wachsenden Digital Consulting-, Solutions- und Software-Gesellschaften am Markt. Über 500 Blue Chip Kunden vertrauen bereits auf valantic – davon 33 von 40 DAX-Konzernen sowie eine Vielzahl internationaler Marktführer. Mit mehr als 4.000 Digitalisierungs-Expertinnen und -Experten ist valantic in 18 Ländern weltweit vertreten und wird in 2024(e) voraussichtlich einen Umsatz von 600 Mio. Euro erwirtschaften.

Etwa 2.000 erfolgreiche Digitalisierungsprojekte in den letzten fünf Jahren haben gezeigt, dass die Expertinnen und Experten von valantic die Herausforderungen ihrer Kunden genaustens verstehen. Von der Strategie bis zur handfesten Umsetzung verfügen diese über die notwendige Expertise, Projekte von Anfang bis Ende zu begleiten und erfolgreich zu machen. Dabei verbinden sie technologische Kompetenz mit Branchenkenntnis und Menschlichkeit.

valantic berät Unternehmen zu allen Herausforderungen der Digitalen Transformation, hilft diesen, ihre Corporate Performance besser zu managen und die Potenziale von Daten und Künstlicher Intelligenz zu heben. Darüber hinaus unterstützt valantic seine Kunden dabei, die Customer Experience optimal zu gestalten, Kerntechnologien der Digitalisierung gewinnbringend einzusetzen und Unternehmensprozesse durchgängig zu optimieren.